



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Vereins *das kollektiv. kritische bildungs-, beratungs und kulturarbeit von und für migrantinnen*¹

1. Darstellung der Ausschreibung des Angebotes (Transparenz der Ausschreibung)

Unsere Kursangebote sind online auf der Vereinswebsite einzusehen. Entsprechende Folder liegen überdies (in Stellen des Magistrats sowie an Schwerpunktschulen, Vereine, Sozialeinrichtungen usw.) auf.

Neue Angebote und Angebote mit spezifischen thematischen Schwerpunkten werden darüber hinaus im Rahmen von ergänzenden Informationsveranstaltungen präsentiert.

2. Anmeldemodalitäten

- Berechtigt zur Anmeldung sind Migrant*innen ab Vollendung des 16. Lebensjahrs (Ausnahme bilden Angebote, die jüngere Migrant*innen als Zielgruppe haben). Im Falle eines Ausbildungsvertrages müssen jedenfalls die gesetzlichen Vertreter*innen zustimmen.
- Die Anmeldung erfolgt durch Ausfüllen der Anmeldebögen seitens der Interessent*innen, und muss im Verein *das kollektiv* persönlich erfolgen. Die Anmeldung findet verschränkt mit einem Erstgespräch mit einer qualifizierten Berater*in statt. Dabei wird auch festgestellt, ob die Person zur Zielgruppe der Angebote gehört und gegebenenfalls auf andere Angebote, die besser zur Person passen würden, verwiesen (bspw. bei Vorliegen höherer formaler Bildung und Vornahme einer Anmeldung für Basisbildungskurse)
- Die Daten werden auf Vollständigkeit der Angaben, speziell Telefonnummer und Adresse überprüft. Ev. Datenänderungen während der Kurslaufzeit sind schriftlich (sms, Signal, E-Mail) oder persönlich zu melden.
- Die verfügbaren Kursplätze werden nach der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben, wobei aufgrund des Leitbildes und der Grundsätze des Vereins weiblichen Bewerbungen den Vorzug gegeben wird. Sollte ein sofortiger Kurseintritt nicht möglich sein, werden die Interessent*innen hinsichtlich der nächsten Möglichkeit einzusteigen, mit der Information über den aktuellen Stand der Anmeldung und über die zur Verfügung stehenden Kursplätze kontaktiert.
- Informationen über eine Aufnahme oder Ablehnung erfolgen telefonisch rechtzeitig vor Kursbeginn. Bei Aufnahme werden die Informationen zum Kurs (Räumlichkeiten, Lehrende, Kurszeiten, etc.) mitgeteilt, auf offene Fragen eingegangen, sowie Termine für Lernstanderhebung vereinbart.

¹ Im folgenden Text wird die kurze Bezeichnung „das kollektiv“ benutzt.



- Nach Entscheidungsfindung und telefonischer Verständigung werden die Personen je nach Kursangebot zu einem Vorinformationstreffen eingeladen.
- Angebote mit unterschiedlichen Niveaus bedürfen einer Einstufung der Teilnehmer*innen im Vorfeld der Kurse. Diese erfolgt persönlich im Rahmen eines schriftlichen und mündlichen Aufnahmeverfahrens (Erstberatung und Einstufung). Die entsprechenden Termine werden rechtzeitig bekannt gegeben und teilweise individuell vereinbart.
- Zu Beginn des Kurses stellen Berater*innen die Kurse inklusive Beratungsangebot vor (Was ist Beratung? Wie kann das Beratungsangebot beansprucht werden, Terminvergaben u.ä.). Bei Bedarf werden Übersetzer*innen für die Sprachen der Teilnehmenden organisiert.
- Aktuelle Kurse /Angebote und der jeweilige Anmeldeschluss werden auf der Homepage vom Verein ausgeschrieben.

3. Teilnahme und Kursgebühren

- Die Teilnahme an den Kursen ist für die Teilnehmer*innen kostenfrei (die Angebote werden von BMBWF/Land OÖ/ESF finanziert, die Teilnehmer*innen werden über die jeweilige Finanzierung informiert).
- Die Teilnahme ist verbindlich und wird mit Anwesenheitslisten während der Kurszeiten dokumentiert. Ev. Fernbleiben muss im Vorfeld telefonisch oder schriftlich entschuldigt werden. Eine Abmeldung ist auch ohne Angabe von Gründen möglich und kann sowohl schriftlich, als auch mündlich erfolgen. In diesem Fall kontaktieren die Berater*innen die Person, um die Abmeldung zu bestätigen und ein kurzes Feedback zum Kurs einzuholen.

4. Rücktritts- und Stornobedingungen

- Da die Maßnahmen kostenlos angeboten werden, werden keine Stornobedingungen vereinbart.

5. Kursbedingungen

- Bei Verhinderung einer der Lehrenden wird eine Vertretung zur Verfügung gestellt.
- Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, werden gegebenenfalls durch Verhinderung der Kursleitende entfallene Unterrichtseinheiten an einem zusätzlichen Termin, der im Einvernehmen vereinbart wird, nachgeholt.
- Skripten und Unterrichtsmaterialien werden, soweit in den Informationsmedien nicht ausdrücklich anders angegeben, kostenfrei zur Verfügung gestellt.
- Freier Internetzugang: Während der Öffnungszeiten steht den Teilnehmer*innen von Maßnahmen im Verein *das kollektiv* ein PC mit Internetzugang und Drucker zur Verfügung und Internetzugang über freies W-Lan.



6. Teilnahmebestätigungen und Zertifikate

Alle Teilnehmer*innen erhalten nach erfolgreicher Teilnahme ein Teilnahmezertifikat, in dem Titel der Kursmaßnahme, Anzahl der Unterrichtseinheiten, ggf. Inhalte der absolvierten Module, Zeitraum und Ende der Maßnahme angeführt werden. Dieses wird durch die Koordination der Maßnahme unterzeichnet und vom Verein *das kollektiv* gestempelt.

Bei vorzeitigem Ausstieg erhalten die Teilnehmer*innen eine Bestätigung für die Teilnahme an den bereits absolvierten Modulen, bzw. Einheiten.

7. Haftung

- Im Verein *das kollektiv* werden alle bereitgestellten Informationen in Publikationen und Internetseiten nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit dem Verein nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann und keine Persönliche Schäden zustande kommen.
- Weiters übernimmt der Verein keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der Kursteilnehmer*innen, sofern der Verein *das kollektiv* nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

8. Schadenersatz

- Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte des Vereins *das kollektiv* sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.
- Kursteilnehmer*innen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, bei Verschuldung Schadenersatz zu leisten.

9. Datenschutz

- Bei Vornahme einer Anmeldung, müssen Interessent*innen ausdrücklich die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zustimmen, wenn sie damit einverstanden sind. Es handelt sich um die Zustimmung zum Eintrag in die interne Warteliste mit Namen, Kontaktdaten, Herkunftsland, Sprachkenntnisse, Information zu Kinderbetreuungsbedarf und sonstige relevanten Informationen, die die Person bei der Anmeldung mitgeteilt hat (z.B. Arbeitszeiten, bereits vorhandene Bildungserfahrung, etc.). Dabei ist ein Widerruf jederzeit möglich und bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten.
- Bei Aufnahme in ein Bildungsangebot erteilen die Kursteilnehmer*innen schriftlich durch Unterschrift auf dem Stammdatenblatt datenschutzrechtliche Zustimmung zur



elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb des Vereins *das kollektiv* gehörenden und aufgrund der Finanzierungsvoraussetzungen erforderlichen Vorgänge. Dafür wird die Information bei Bedarf in den jeweiligen Erstsprachen zur Verfügung gestellt. Auch hier ist ein Widerruf jederzeit möglich und bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten.

- Die Kursteilnehmer*innen betreffende Daten dienen ausschließlich dem Betriebszweck des Vereins *das kollektiv* und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für den Verein *das kollektiv* unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben von *das kollektiv* erforderlich ist.
- Ohne Zustimmung erfolgt keine Weitergabe von Teilnehmer*innen-Daten an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.

10. Urheberrecht

Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei den Benutzer*innen der Kopiergeräte. Die Vervielfältigung ganzer Bücher oder Zeitschriften sowie das Kopieren audiovisueller Medien sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Die Benutzer*innen verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen den Verein *das kollektiv*, diese schad- und klaglos zu halten.

Seminar-, bzw. Kursunterlagen dürfen für die eigene Nutzung verwendet werden. Alle Rechte der Veranstaltungsunterlagen bleiben bei *das kollektiv*. Sie dürfen nicht reproduziert, gescannt, elektronisch gespeichert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben genutzt werden.

11. Mitgeltende Dokumente

Es gilt das Leitbild von Verein *das kollektiv* in der jeweils geltenden Fassung. Diese ist auf der Homepage des Vereins veröffentlicht.

12. Rechtsform

Der Verein *das kollektiv. kritische bildungs-, beratungs- und kulturarbeit von und für migrantinnen* ist ein unabhängiger Verein von und für erwachsene Migrant*innen. Erklärtes Vereinsziel ist, Migrant*innen bei der Wahrnehmung und Durchsetzung ihrer Rechte auf gesellschaftliche Teilhabe, auf Bildung und auf eine verbesserte Lebens- und Arbeitssituation zu unterstützen und zu begleiten. Der Verein hat seinen Sitz in Linz und erstreckt seine Tätigkeit auf die Stadt und Österreich. ZVR-Zahl 223907747.



13. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Linz, bzw. in dem Arbeits- oder Wohnort der Teilnehmenden als vereinbart.

Verein das kollektiv. kritische bildungs-, beratungs- und kulturarbeit von und für migrantinnen

März 2024

www.das-kollektiv.at